

DIAGRAMA DIRECIONADOR COVID

Objetivo Principal

Direcionadores

Conceitos

Ações

Ser referência regional para o enfrentamento da pandemia de COVID-19, mantendo a excelência do atendimento e a segurança dos nossos colaboradores.

Segurança e qualidade do atendimento dos usuários

Transparência

Segurança do Colaborador HEAB

Atendimento seguro e no tempo certo ao usuário com suspeita ou confirmação de COVID-19

Manutenção do foco no cuidado centrado na pessoa

Garantia do suporte aos usuários com outras demandas de saúde do AME e HEAB

Equipamentos de Proteção Individual adequados

Adquirir conhecimento e habilidades necessárias

Assistência à saúde física e psicológica dos colaboradores

Manutenção preventiva e disponibilização dos leitos com pressão negativa – UTI e Ala Laranja

Implantação de protocolos de atendimento Multiprofissional COVID-19

Manutenção das ações multiprofissionais para a alta responsável, como por exemplo, a visita Multiprofissional

Protocolo de Visita Virtual

Adequação de sala no térreo para Acolhimento Familiar

Tele atendimento à rede de suporte social do usuário

Comunicação ativa com DRS e municípios garantindo atendimento a prioridades

Manutenção de internações clínicas e cirurgias prioritárias com reforço da prevenção da disseminação intra-hospitalar

Contato telefônico médico com usuários de risco para avaliação à distância

Aumento do estoque de EPI's

Definição do EPI adequado conforme situação e setor

Criação e divulgação de vídeos e materiais educativos sobre procedimentos e rotinas.

Treinamentos e orientações sobre protocolos, procedimentos, rotinas (fluxos assistenciais).

Ronda diária para identificação de sinais e sintomas e atendimento aos colaboradores

Disponibilização pelo Setor de Psicologia de espaço para expressão das vivências e estratégias de apoio emocional para os colaboradores.